nass Seguridad electrónica	**ACTA DE REUNIÓN CON EL CLIENTE**	**Código:** GP-FO-010 **Fecha Vigencia:** 23/07/2025 **Versión:** 1.0 **Página 1 de 2**

FECHA	**21/11/2025**	**CIUDAD**	**CALI**	**HORA INICIO**	**14:00**	**HORA FINAL**	**16:00**
NOMBRE DEL CLIENTE	**RAMA JUDICIAL**						

ASISTENTES		
NOMBRE Y APELLIDO	**CARGO**	**EMPRESA QUE REPRESENTA**
MARIA JOSE GALEANO	**DIRECTORA DE NUEVOS NEGOCIOS**	**NASS**
DAVID BARRIOS	**COORDINADOR DE PROYECTO**	**NASS**
GABRIELA GUZMAN	**COORDINADORA JURIDICA**	**NASS**
JORGE PEREIRA	**SISO**	**NASS**
ANDRES FERNADEZ PEÑA	**SUPERVISOR DE CONTRATO**	**RAMA JUDICIAL**
NUBIA AREVALO	**APOYO A LA SUPERVISION**	**RAMA JUDICIAL**

MOTIVO DE LA REUNIÓN (Seleccionar con una X)	SEGUIMIENTO POSTVENTA	_____	ENTREGA DE DOCUMENTOS	_____
	VISITA COMERCIAL	_____	ATENCIÒN DE NOVEDADES	_____
	PQRS	_____	OTRO _____X_____	

TEMAS TRATADOS
1. Se entregarán listado de correctivos con los precios relacionados en la oferta económica, lo que no se encuentre en la oferta económica se presentara un precio por la necesidad.
2. Se habían acordado pagos por sede finalizada completamente, es decir tanto su mantenimiento preventivo como correctivo. Teniendo en cuenta que el proveedor informa que está a un 75% de avance el mantenimiento preventivo, se propone si termina a satisfacción del supervisor del contrato con todo ese mantenimiento, en todas las sedes y con los compromisos cumplidos, hacer el pago de ese mantenimiento. Se evaluará si alcanza en Diciembre, para lo cual, durante los tres primeros días deben tener todo finalizado.
3. El Ing. Andrés Mauricio Fernández solicita evalúen de qué manera se puede manejar la reconfiguración de IP al CCTV e incluir en la parte de mantenimiento correctivo

COMPROMISOS ADQUIRIDOS	**RESPONSABLE**	**FECHA DE CUMPLIMIENTO**
Se entregarán listado de correctivos con los precios relacionados en la oferta económica, lo que no se encuentre en la oferta económica se presentara un precio por la necesidad.	David Barrios	27/11/2025
Se entrega documentación pendiente por parte de NASS, documentación de SST, documentación de personal, informes preventivos de 8 sedes y listados de materiales para correctivos.	David Barrios	21/11/2025
Nubia Arévalo revisará la vinculación con el tercero que fue enviada el 20 noviembre, con el área de contratación, para informar si se debe modificar o si se aprueba.	Nubia Arévalo	27/11/2025

Las cámaras se sugieran mover para que no estén tan aisladas, lo incluyan en los informes respectivos. David Barrios revisará y brindará respuesta.	David Barrios	Finalización contrato.

REPRESENTANTE CLIENTE	REPRESENTANTE NASS
Nombre: Andrés Mauricio Fernández Cargo: Jefe de Grupo de Mantenimiento y Soporte Tecnológico Firma: 	Nombre: David Barrios Cargo: Coordinador de proyectos Firma: 